

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le site de vente en ligne <https://www.certiforma.fr> est édité par Maxime Pélerin, micro-entrepreneur enregistré sous le numéro :

SIRET : 888 598 471 00017

Intracommunautaire : FR 06888598471

Vous pouvez à tout moment nous contacter par e-mail : maxime@certiforma.fr ou par téléphone au 06 46 86 36 95.

Acceptation des CGV

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre CERTIFORMA et les clients du site. Tout achat effectué par le biais dudit site marchand implique leur acceptation, pleine et entière, de la part des clients. Les présentes CGV prévalent sur tout autre document du Client, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du Client.

Produits vendus sur le site

Les produits proposés à la vente sont ceux présentés sur le site, avec leurs caractéristiques essentielles, qui permettent ainsi aux clients de connaître, avant la passation de toute commande, les caractéristiques nécessaires des produits qu'ils souhaitent acheter.

Les packs vendus sur le site contiennent un mode d'emploi, des exemples de procédures, des fiches d'information, des modèles de documents etc. Il appartiendra à chaque client, en fonction de sa situation personnelle et de ses pratiques en qualité d'organisme de formation, d'adapter et de personnaliser les documents du pack acheté. En aucun cas, le client ne peut présenter lors de l'audit Qualiopi l'ensemble des documents du QualioPack tels quels.

Il est entendu par « adapter/personnaliser » : compléter et/ou rajouter, supprimer, remplir, détailler, expliciter... personnaliser en reprenant son identité visuelle etc. De même, il appartiendra au client de joindre ses propres éléments de preuve, tels que pour exemples : catalogue de formation, plan des locaux, liste des formateurs, etc. lorsque cela est préconisé dans le pack. Les packs sont vendus pour une utilisation strictement personnelle.

Modalités de paiement

Tous nos tarifs s'entendent et s'affichent en euros et hors taxes. Dans le cas où des prestations seraient exonérées de TVA, l'information sera stipulée.

Un organisme de formation, qui souhaite acheter un produit, doit obligatoirement :

- Remplir le bon de commande sur lequel il indiquera toutes les coordonnées demandées. Les informations énoncées par l'acheteur engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, CERTIFORMA ne saurait être tenue responsable ;
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- Il y aura ensuite une vérification du paiement et une notification immédiate du paiement à l'adresse email du client ;
- Après validation du paiement, un email sera adressé automatiquement au client dans lequel il y aura un lien électronique sur lequel le client peut accéder au fichier ZIP dans lequel figure le pack acheté ;
- Le délai de livraison se fera dès validation du paiement effectif ;
- La livraison se fera à l'adresse email communiquée par le client lors de la commande ;
- La facture sera ensuite envoyée sous un délai de 5 jours ouvrés maximum.

Assistance technique

En cas de problème technique rencontré lors de l'achat d'un pack, le client pourra adresser un email à l'adresse suivante : maxime@certiforma.fr. Une réponse lui sera faite sous 48h, exceptés les WE et jours fériés.

Insatisfaction

CERTIFORMA s'efforcera de résoudre l'insatisfaction ou la réclamation du Client par la communication, la médiation (un service de médiation professionnel pourra être nommé), voire la justice (les tribunaux de Rennes seraient alors compétents). En cas de litige, il est nécessaire d'avoir adressé un message écrit détaillant l'objet de votre insatisfaction et le contexte de la situation à CERTIFORMA.

Traitement des données personnelles & Loi Informatique et Libertés

Les informations collectées par Maxime Pélerin lors d'une commande sont nécessaires à la bonne gestion de la transaction et ne seront utilisées qu'à cette fin. Maxime Pélerin s'engage à ne pas vendre, prêter ou utiliser ces données à d'autres fins que la bonne exécution de la commande. Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la bonne gestion de la transaction. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concerne, qu'il peut exercer en vous s'adressant à maxime@certiforma.fr. Le Client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

Propriété intellectuelle & droits d'utilisation

Tous les documents faisant partie d'un pack vendu sur le site <https://www.certiforma.fr> sont la propriété exclusive de Maxime Pélerin. Les packs vendus sur le site sont exclusivement réservés aux organismes de formation, et ce pour un usage privé. Les droits d'utilisation concédés sont strictement limités à l'accès, au téléchargement, à l'impression, et à l'utilisation de ces documents pour un usage privé et personnel. Toute autre utilisation est interdite sans l'autorisation écrite préalable de Maxime Pélerin. Le client bénéficie d'un droit d'utilisation du pack acheté, limité aux conditions suivantes :

- Un droit d'usage privé et non transmissible
- Un droit de reproduction pour sauvegarde et pour stockage sur écran ou par tirage sur papier

En conséquence, le client ne peut en aucun cas exploiter, à titre gratuit ou à titre onéreux, même partiellement, le contenu du pack acheté, sans autorisation expresse préalable de Maxime Pélerin, et notamment dans un but commercial.

Délai de rétractation - remboursement

Étant donné la nature des produits (vente de packs personnalisables), aucun remboursement ne pourra être demandé de la part des clients. C'est pour cette raison que la liste des documents contenus dans le pack figure en description des produits, et que deux exemples sont mis à disposition dans chacune des pages produits.

La satisfaction client étant très importante pour Certiforma, n'hésitez pas à contacter Maxime Pélerin par téléphone (06 46 86 36 95) ou par mail (maxime@certiforma.fr) en cas d'insatisfaction qui pourra créer de nouveaux documents ou vous apporter des explications supplémentaires si besoin.

Responsabilité & Garantie

Les extraits visuels du pack sont communiqués à titre illustratif et ne sont pas contractuels. Maxime Pélerin invite le Client à se reporter au descriptif du produit pour en connaître les caractéristiques précises. Le produit est décrit avec la plus grande exactitude possible. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de Maxime Pélerin ne pourrait être engagée. La responsabilité de Maxime Pélerin relative à tout manquement, négligence ou faute sera, en tout état de cause, plafonnée au montant de la commande et ce quel que soit le nombre d'actions, de fondements invoqués ou de partie aux litiges.