

## INDICATEURS DE RESULTATS

### **\*\*BON À SAVOIR :**

*Vous devez donner une information chiffrée sur le niveau de performance et d'accomplissement de vos prestations.*

*Ce document, bien que très simple dans sa conception, peut vous être demandé lors de l'audit Qualiopi. Il présente les indicateurs de résultats que vous suivez et diffusez sur vos supports de communication ou de contractualisation (plaquette, site internet, livret d'accueil...).*

### Voici quelques exemples d'indicateurs de résultats :

- *Nombre de bénéficiaires en début et en fin d'accompagnement ;*
- *Taux de réalisation des entretiens de suivi à six mois ;*
- *Nature et nombre d'enquêtes-terrain réalisées par les bénéficiaires pour valider leur projet.*

*Il est important, pour chaque indicateur de résultat, de fixer des bornes temporelles. Si vous décidez par exemple de communiquer sur le nombre de bénéficiaires en début et en fin d'accompagnement, précisez : « en 2023 » ou « sur les 2 dernières années », ou « depuis la création de la formation » par exemple.*

*À chaque indicateur doit être associé un outil de collecte. Vous devez en effet être capable de justifier ces chiffres si besoin. Tous les indicateurs de résultats doivent également être évaluables.*

*NB : pour les nouveaux entrants, les indicateurs sont pré-identifiés au moment de l'audit initial et sont audités au moment de l'audit de surveillance.*

{#IMAGE logo(2.2,15)#}

Ci-dessous les indicateurs de résultat sur lesquels nous communiquons sur [notre site internet](#) et nos supports de communication :

- Nombre de bénéficiaires en début et en fin d'accompagnement
- Taux de réalisation des entretiens de suivi à six mois
- Nature et nombre d'enquêtes-terrain réalisées par les bénéficiaires pour valider leur projet.

À chaque indicateur est associé un outil pour collecter les informations.

EXEMPLE

Document actualisé le {#Date\_d\_aujourd'hui#}

{#Nom\_de\_l\_OF#}

{#Adresse\_de\_l\_OF#}, {#Code\_postal\_de\_l\_OF#} {#Ville\_de\_l\_OF#}

Tel : {#Numero\_de\_telephone\_de\_l\_OF#} – Email : {#Email\_de\_l\_OF#}{#IF Site\_internet\_de\_l\_OF #}{# = "\nSite internet : " + Site\_internet\_de\_l\_OF#}{#END-IF #}