

INDICATEUR 1

Description de l'indicateur

Le prestataire diffuse une information accessible au public, détaillée et vérifiable sur les prestations proposées : prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées et modalités d'évaluation, accessibilité aux personnes handicapées.

Niveau attendu

Donner une information accessible, exhaustive (c'est-à-dire sur l'intégralité des items mentionnés) datée et actualisée.

Non-conformité

Dans l'échantillon audité, une non-conformité mineure est caractérisée par une information partiellement accessible ou par l'absence ponctuelle et non répétitive de certains items dans la communication.

EXTRAIT

VOTRE PRÉPARATION

	Point de vérification	Précisions	Suivi
	Mes formations sont présentées	<p><u>Vous pouvez présenter vos formations sur :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Votre site internet - Vos réseaux sociaux - Une plaquette de présentation - Un catalogue de formation - D'autres supports 	
	Elles sont présentées d'une façon exhaustive	<p><u>Lorsque vous présentez vos formations, vous devez OBLIGATOIREMENT afficher :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Les prérequis - Les objectifs - La durée - Les modalités et délais d'accès - Les tarifs - Les contacts - Les méthodes mobilisées - Les modalités d'évaluation - L'accessibilité aux personnes handicapées 	

	Point de vérification	Précisions	Suivi
	Cette présentation est diffusée à mes prospects et à mes clients	<p>L'information est déjà diffusée si vous présentez vos formations sur votre site internet ou vos réseaux sociaux</p> <p>Dans les autres cas, vous devez pouvoir montrer des éléments de preuve (par exemple des envois de mails...)</p>	
	L'information que je présente est datée	Je vous recommande d'afficher sur vos supports de présentation une date d'actualisation inférieure à 1 an	
	L'information que je présente est actualisée	Je vous recommande d'afficher sur vos supports de présentation une date d'actualisation inférieure à 1 an	